



行为准则





2 我们是谁

- 3 诚信声明
- 4 我们的核心价值观

5 践行我们的准则

- 7 运用良好的判断力做决定
- 8 寻求指导和提出疑虑
- 9 以身作则：经理的其他责任

10 商业行为原则

11 我们对工作环境的承诺

- 11 平等待人和尊重他人
- 11 促进健康与安全

12 我们对客户和公司的承诺

- 12 尊重隐私
- 12 避免利益冲突
- 12 保护知识产权以及保护专有和机密信息
- 13 不得交易或共享内部信息

- 13 确保财务责任

- 13 负责任地沟通

14 我们对职业行为的承诺

- 14 公平竞争
- 14 绝不提供或接受贿赂
- 14 负责任地处理礼物和业务招待
- 15 以合法和合规的方式与政府来往及参与政治活动
- 15 遵守适用于洗钱、犯罪融资和逃税的法律
- 15 遵守国际贸易管制
- 15 保护环境
- 16 与供应商和其他业务合作伙伴建立合规的关系

17 其他信息

- 18 行为准则确认书
- 18 违规责任
- 18 豁免

我们是谁





诚信声明

自从我父亲 Ralph 在 1963 年创建我们这家杰出公司以来，诚信和相互尊重的文化一直是公司的核心。60 年后，我们公司依然重视这些核心价值观。

在整个 Comcast，我们拥有一支才华横溢且多元化的团队，我们非常珍爱自己所做的工作、关心我们的客户和观众以及我们所服务的当地社区和彼此。我们每天都有独特的机遇，通过我们所提供的联结和平台以及我们创造的内容和体验，触及数百万大众群体。这是我们神圣的职责，也是需要用勤奋、诚实和用心去坚守的责任。

因此我们的行为准则如此重要。它是我们的立场和我们运营方式的共同框架。我个人要求大家遵守本准则，以本准则来指导大家做好自己的工作，以及代表我们伟大的公司。

我们员工的自豪感和热情一直激励着我。感谢大家矢志不移地保护我们这家特别组织的声誉。

Brian L. Roberts

董事长兼首席执行官

我们的核心价值观

我们公司的文化是建立在诚信和尊重的基础上，其目标是共同努力，驱动自己和我们的业务始终保持创造力、创新和竞争力。我们遵循以下原则：



企业家精神。

我们接受好的想法，并迅速付诸实践。我们高瞻远瞩，孜孜不倦，努力为客户寻找新的创新方式。



正确做事并诚信行事。

这就像做正确的事情以及以正确的方式待人一样简单。



互相尊重。

我们致力于在我们的管理层和员工队伍中、在与客户和供应商之间、在我们的规划中以及在我们服务的社区中建立一种公平、尊重和包容的文化。



反馈。

在我们开展业务的任何地方，我们都有长期支持当地社区和组织的历史。我们通过自己的声音、资源和影响力，为我们所在社区人们的生活带来积极而实质性的变化。



践行我们的 准则





DO what's RIGHT

我们的行为准则展示了我们如何实现目标并以正确的方式取得成功。本准则界定了我们的商业行为原则，反映了我们对诚信的共同承诺。“正确做事并诚信行事”是我们的核心价值观之一，因此，这对我们而言不仅仅是遵守法律。我们通过正确做事以及在全球范围内维持信任和尊重的行为方式来践行这一核心价值观。

本准则适用于 Comcast Corporation 以及 Comcast Corporation 直接或间接拥有 50% 以上表决控制权的所有 Comcast Corporation 附属公司和关联公司的所有员工、管理人员及董事。

为了支持本准则中所述的原则，本公司推行旨在指导各业务部门 (Comcast Corporate、Comcast Cable、NBCUniversal 和 Sky) 和各地区员工的政策。此外，每个业务部门都推行针对这些业

务、工作职能和地区专门制定的政策和程序。在某些情况下，这些政策和程序有可能比本准则更为深入。我们都有责任了解并遵守适用于我们的政策和程序。

我们在许多地区开展业务，各地区的法律法规可能有所不同。我们认识到遵守任何业务地区的法律是我们的基本义务。任何商机、可预知的管理压力或不成文的谅解都不能证明违反法律要求是正当的。由于 Comcast 在美国注册成立，因此，除遵守我们业务所在当地国家／地区的法律外，我们在全球的业务和员工均可能要受到美国法律的约束。在某些情况下，可能需要考虑多个司法管辖区的多项法律。

我们为所有员工提供本准则和培训，以帮助您了解您的责任。如果您对我们的准则或适用于您的政策或法律有任何疑问，请与您的经理、人力资源代表或法务部（包括合规部）联系。

点击下方您所在的业务部门，访问适用于您的政策、程序及其他资源。

[Comcast Corporate](#)

[Comcast Cable](#)

[NBCUniversal](#)

[Sky](#)

运用良好的判断力做决定

我们公司在本准则中界定了商业行为原则，并推行政策和程序以帮助
您遵守法律。但是，在当今瞬息万变的职场，可能会出现难以做出正确
判断的情况。如果您面临困难的决定或情况，请在继续之前问自己以
下问题：

在行为准则和其他公司政策下是否被允许？

感觉它是否正确？

它是否保护了我们公司的声誉？

我是否能舒心地在新闻中看到它或者向我的家人解释它？

如果您对以上任何一个问题回答“否”或“我不确定”，请采取不同行
动或暂停，以寻求帮助。我们拥有可供您使用的资源和联系人，以便您
不必独自面对困难的决定或情况。



寻求指导和提出疑虑

无论您是对职场问题有疑问或疑虑，或怀疑有违法或不道德的行为，我们都希望您能发表意见，并且我们让提意见变得简单。Comcast NBCUniversal Listens 和 Sky Listens 提供多个发表意见的渠道，而不必担心受到报复。选择最适合您的报告选项：

- 您可以向**您的经理**或**您所在业务部门的其他当地领导、人力资源代表或法务部（包括合规部）**提出您的疑问或疑虑。
- 您也可以通过**帮助热线**或**网络门户**提出疑虑。在美国和法律允许的其他地区，您的报告可能匿名。为了保护您的匿名性，这些服务由独立的第三方公司管理。

提出疑虑时

职场问题或疑虑可以由经理、人力资源或其他适当的人员处理。对非法或不道德行为的疑虑应立即转交给受过培训的调查人员处理。我们希望员工在公司调查中做到充分配合并诚实作答。某些疑虑可能需要进行深入的调查，其中可能包括面谈和文档审查。违反本准则或公司政策可能导致纪律处分（包括但不限于终止雇佣、影响薪酬或其它相应措施），而无论员工的职务或任期如何。

本公司将根据进行彻底调查和解决问题的需要，尽可能对调查保密。

联系董事会

与会计、内部会计控制或审计事项有关的疑虑也可以发送至 Audit_Committee_Chair@comcast.com，我们将根据 Comcast Corporation 董事会审计委员会制定的程序处理。

禁止报复

无论您如何报告疑虑，我们都不容忍报复。公司政策禁止对善意提出疑虑或参与调查涉嫌非法或不道德行为的任何员工、管理人员或董事进行报复，即使所报告的疑虑最终查无实据。任何违反我们禁止报复政策的行为都可能导致纪律处分，严重者将终止雇佣。

本准则或公司任何其他政策均不限制员工、管理人员或董事就可能的违法行为与任何政府机构或委员会（包括美国证券交易委员会）沟通或向其提供信息的权利，而无需向本公司披露，该权利受适用的举报人法律保护。本公司禁止对上述任何活动进行报复。



网络门户：	www.ComcastNBCUniversalListens.com www.ComcastSkyListens.com
帮助热线：	1-877-40-LISTENS 1-877-405-4783（美国） 访问网络门户获取其他地区的电话号码。

有关更多信息可在这些渠道查阅

有关本节中所述资源的更多信息，或要查找您的业务部门内的其他报告渠道，请访问您业务部门内部网的“诚信”或“人员”部分，或 www.ComcastNBCUniversalListens.com 或 www.ComcastSkyListens.com。

以身作则：
经理的其他责任

作为团体中的领导，经理还肩负支持公司诚信文化的其他责任。经理必须树立正确的榜样，并成为团队和所有员工的楷模。

经理必须营造公开的报告环境，鼓励员工提出问题、提出疑虑并发表意见。收到疑虑时，经理必须按如下方式回应：

- 对于职场问题，例如与同事之间的日常分歧或关于公司政策的问题，请立即采取行动解决问题，或与您的经理或人力资源代表联系以寻求帮助，以便及时回应员工。
- 对于涉嫌非法或不道德行为（例如诚信问题）的指控，请立即使用指定渠道进行报告。这些渠道包括法务部（包括合规部）、人力资源代表或 Comcast NBCUniversal Listening 或 Sky Listens 帮助热线或网络门户。切勿自行调查涉嫌违法或不道德行为的指控。

不管提出什么疑虑，经理都绝不能进行任何形式的报复，且经理必须及时报告提出疑虑的人遭到他人报复行为的内容。





商业行为原则



我们的商业行为原则指导我们在为公司开展的一切工作中以诚信行事。这些原则可分为三大承诺：

- 我们对工作环境的承诺
- 我们对客户和公司的承诺
- 我们对职业行为的承诺

每项承诺都因一项共同承诺而相互关联，即：为我们的员工、客户、观众、投资者和我们服务的社区正确行事。

我们对工作环境的承诺

平等待人和尊重他人

“互相尊重”是我们的核心价值观之一。我们共同担负营造公平、尊重和包容文化的责任，这种文化驱使我们重视和接受差异。我们遵守适用的劳动法，促进平等的就业机会，并根据表现和资历做出雇佣决定。我们禁止基于个人的种族、族裔、性别、性取向、性别认同或表达、宗教、年龄、婚姻状况、原籍国、血统、怀孕或生育、医疗状况、身体或精神残疾或受法律保护的任何特征或身份（可能因国家／地区而异）进行任何形式的骚扰或歧视。

禁止任何形式的骚扰和歧视。我们鼓励并希望任何人就所看到的任何歧视性、骚扰性、攻击性、侮辱性、威胁性或报复性行为或与彼此尊重的工作场所不符的其他行为大胆直言，并且我们致力于营造使员工放心提出疑虑而不必担心受到报复的环境。

促进健康与安全

我们致力于提供安全的工作环境，促进个人健康和福祉。我们遵守适用的工作场所健康和安全的法律法规，并以尽可能减少员工受伤的方式开展业务。我们鼓励员工发现并报告工作场所中任何潜在的不安全行为或做法。



我们对客户和公司的承诺

我们的业务依赖于我们的客户。我们致力于在我们开展业务所在的每个国家／地区为他们提供最佳的客户服务。

尊重隐私

我们有责任保护收集到的个人信息。我们的声誉依赖于此。我们知道客户、员工和其他个人关心他们的隐私，我们致力于赢得并维持他们的信任。在收集、使用、维护或共享个人信息时，我们会优先保护信息安全并将其用于我们的隐私政策和声明中所述的目的。我们的业务经营遵守隐私法并尊重个人的隐私权。我们要求有权访问我们数据的业务合作伙伴同样如此。我们仅与获授权接收个人信息的人士共享。我们通过合理适当地维护信息安全计划来保护个人信息，这些计划旨在解决安全风险并保护信息的隐私性、安全性、机密性、完整性和可用性。如果我们知悉我们拥有的数据泄露或供应商或业务合作伙伴拥有的数据泄露，我们将迅速采取行动，适当通知并保护受影响的人士。我们深知，我们的声誉和成功取决于在数据隐私和安全方面维持信任。

避免利益冲突

我们不允许外部利益或活动干扰我们对公司业务的判断或责任。我们会注意可能因公司以外的工作或其他活动、财务利益或人际关系而引起的实际、潜在甚至可预知的利益冲突。员工参与干扰其履行工作职责或对公司的忠实义务的活动或关系时，就会产生利益冲突。我们认识到，即使无任何不当意图，被视为存在利益冲突也可能造成损害，例如损害我们的声誉或业务关系。因此，我们采取控制措施，以识别、推动和审核对可能造成或被视为造成利益冲突的情况的披露，确保我们履行对公司的忠实义务。

保护知识产权以及保护专有和机密信息

保护和捍卫公司的知识产权以及保护专有和机密信息对于我们的成功至关重要。作为一家媒体和技术公司，知识产权和机密信息是我们最宝贵的资产，包括我们的品牌、商标、专有技术、发明、专利、内容和其他受版权保护的材料、商业秘密、策略、





计算机程序和媒体财产, 包括网站和应用程序。我们还尊重他人的知识产权和机密信息, 并认识到这样做对于维持我们的业务和声誉至关重要。总体而言, 无论属于我们还是业务合作伙伴, 保护知识产权及专有和机密信息便是保护我们的理念并维持我们作为可信赖合作伙伴的声誉。

我们依照公司的记录与信息治理政策, 管理文件和记录。我们保护我们的知识产权和机密信息, 并防止未经授权的使用或传播。

**不得交易或
共享内部信息**

我们严禁使用重大非公开信息买卖公司的证券或与他人共享此信息。如果我们通过工作了解到其他公司的重大非公开信息, 我们也严格禁止买卖该公司的证券。 此类信息包括但不限于, 尚未公之于众的收入公告或重大合并、收购、出售或商业协议。我们还禁止出于任何不当目的与他人共享此信息。

确保财务责任

我们致力于维护公司会计、记录备存、财务报告和公开报告的完整性。我们拥有一套内部控制制度, 以根据适用的法律、法规、规则和会计准则维护我们的账簿和记录并编制财务报表。我们向证券持有人和投资界提供有关我们公司以及我们财务状况的完整、公平、准确、及时和可理解的信息。

负责任地沟通

除非获得授权, 否则我们不得代表公司发言。我们确保我们的对外沟通坦诚准确。在任何可能对公司产生影响的沟通中, 无论是在工作中还是在我们的个人时间里, 我们都进行专业的沟通, 保守秘密, 并谨记我们的言论可能对公司的业务和声誉产生影响。在当面、通过电话、电子邮件和在社交媒体上沟通时都是如此。

我们遵守适用的广播和广告法律、法规、标准和业务守则, 并坚持最高的媒体标准。在我们的新闻和媒体中, 我们致力于准确、公正、客观和独立地进行报告, 并认识到在工作中保持诚信、诚实和透明的重要性。我们致力于为记者提供履行这些承诺所需的支持和自主权。

我们对职业行为的承诺

公平竞争

我们致力于公平竞争，并遵守适用的竞争法律、法规和法令。竞争法旨在促进市场中开放和激烈的竞争。它们禁止各方之间达成限制竞争的安排，在企业具有市场支配力时，其有责任不使用该支配力以损害竞争的方式行事。我们遵守竞争法和反垄断法，确保公司绝不参与任何可能损害公平竞争的行为。我们相信，公司将在竞争激烈的市场中繁荣发展，并将依靠我们产品和服务的质量取得成功。

绝不提供或接受贿赂

贿赂是非法行为，为我们所禁止。我们绝不参与或被视为参与贿赂或任何其他形式的腐败来破坏对法律或诚信的承诺。我们不寻求通过贿赂或回扣或任何其他不正当或不道德的手段，或以可能损害我们声誉和价值观的方式，直接或间接（通过第三方）影响任何人。此外，公司施行旨在确保我们的供应商和业务合作伙伴信誉良好、不参与贿赂并遵守适用法律和公司政策的程序。

负责任地处理礼物和业务招待

礼品和业务招待必须按照公司政策负责任地处理。提供或接受礼品和业务招待可提供推广公司产品和服务、联络感情及建立业务关系的正当机会。但是，如果处理不当或出于不当目的提供或接受礼品和业务招待，则可能会损害我们或供应商和业务合作伙伴的业务判断、影响我们的业务关系、损害我们公司的声誉并违反法律。





**以合法和合规的方式
与政府来往及参与政治活动**

**我们与政府的来往以及我们的政治活动遵守适用的法律、法规和公
司政策。**我们公司与政府实体合作，并与政府官员来往，以保护我们的
业务目标并实现公共政策目标。我们还与政府客户合作，参与政府资
助的项目。我们的公司政策概述了参与活动的要求、规限及限制，例如
为某项事业或立法游说、聘请第三方代表公司宣传、向政府官员提供
任何有价值之物、向政治候选人或委员会捐款、将我们的产品和服务出
售给政府机构或与政府官员来往。我们还承认，员工可以以个人身份
参与我们生活和工作所在社区的政治活动。在参与政治活动和与政府
来往时，我们坚持最高的法律和合规标准，并遵守公司政策。

**遵守适用于洗钱、
犯罪融资和逃税的法律**

我们遵守旨在防止和侦查洗钱、犯罪融资和逃税的适用法律。我们禁
止从事任何掩饰或“洗白”犯罪活动所得以使资金来源显得合法的活
动。我们致力于与信誉良好的业务合作伙伴开展业务，从合法来源获
得资金，以及遵守反洗钱和反逃税法律。

遵守国际贸易管制

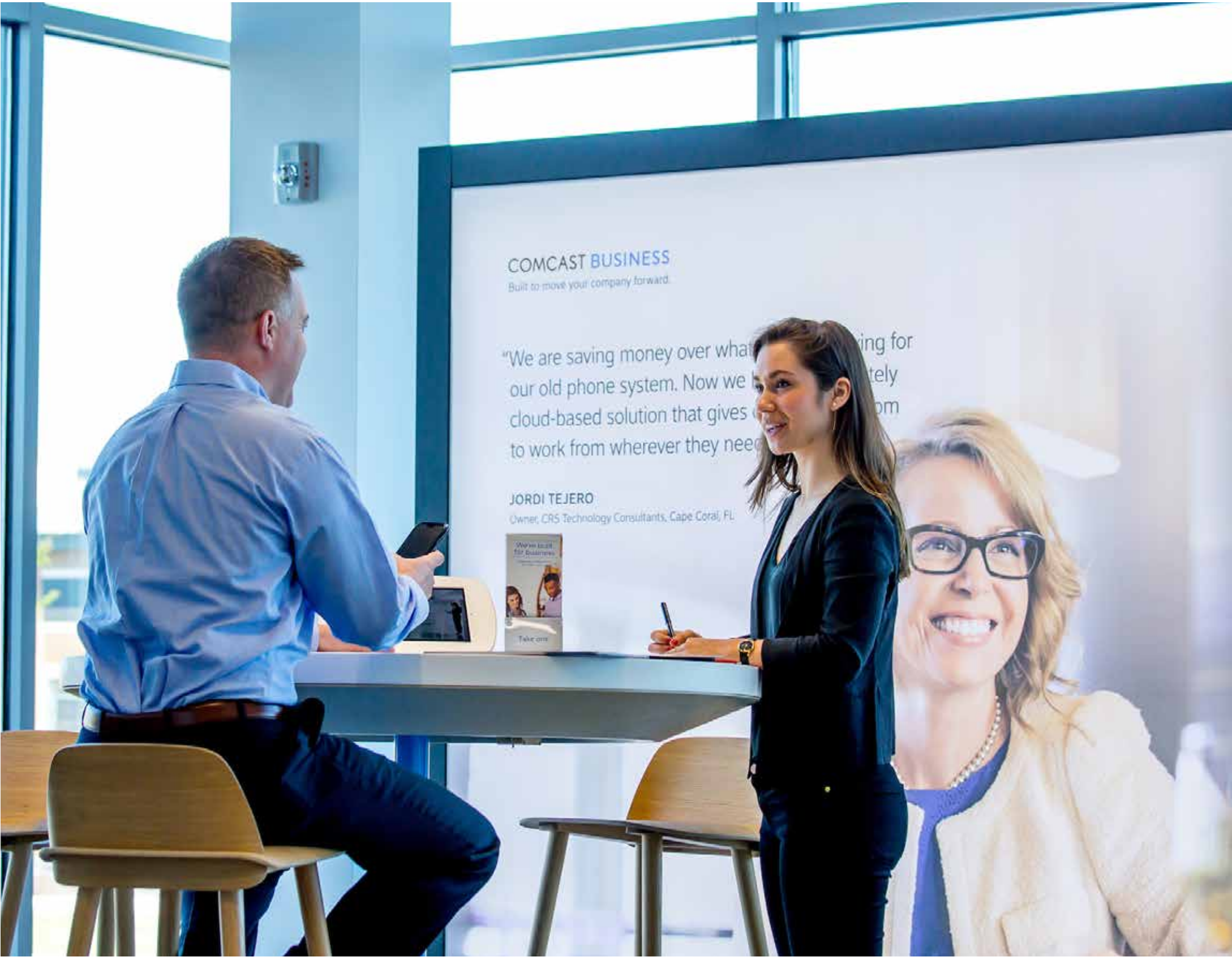
我们承诺在全球开展业务时遵守适用的国际贸易管制法律法规。国
际贸易管制法律法规管辖商品、软件、服务和技术的跨境转移，以及与
某些国家／地区、政府、实体和个人的业务往来。这些法律法规包括进
出口法规、反抵制法以及经济制裁，通常基于国家安全和外交政策考
虑。我们在全球范围内开展业务，我们遵守这些法律法规避免了处罚，
并维护公司的声誉以及我们在全球商业环境中取得成功的能力。

保护环境

**为子孙后代保护环境对我们很重要，因此，我们不仅遵守适用的环境
法律法规，而且还营造可持续创新和对环境负责的业务决策的文化。**
我们寻求通过负责任地使用资源最大程度地减少对环境的影响。这包
括减少能源使用、在可行的情况下利用可再生能源、最大程度地减少
危险废物的产生以及回收和再利用材料。

与供应商和其他业务合作伙伴
建立合规的关系

我们力争只与认同我们价值观的伙伴合作。开展业务的关键是与他人合作，我们相信合作关系建立在信任和互利基础上。我们在市场中诚实守信地开展业务来往，并希望我们的业务合作伙伴同样如此，包括遵守有关劳动法的法律法规，包括但不限于防止人口贩运、强迫劳动以及维护国际公认的人权。我们致力于为各种供应商提供公平机会，以赢得我们的业务，并且我们会根据其质量、可靠性、性能、价格、服务和技术要求来评估供应商的产品。我们也希望业务合作伙伴与我们共同履行对诚信和道德商业行为的承诺，正如我们的《供应商和业务合作伙伴行为准则》中所详细说明。





其他信息

行为准则确认书

所有员工、管理人员和董事都必须确认其已阅读并理解本准则。本准则中的任何规定均不限制员工行使法律规定的任何权利。

违规责任

违反行为准则或适用法律、法规、政策或程序的员工、管理人员或董事将受到纪律处分（包括但不限于终止雇佣或服务、影响薪酬或其它相应措施），而无论员工的职务或任期如何。

豁免

在极少数情况下，员工、管理人员或董事可能需要寻求豁免行为准则的规定。如果员工认为需要豁免，应咨询其经理或公司律师。员工的豁免请求只能由 Comcast Corporation 首席法务官或员工所在业务部门的总法律顾问批准。Comcast Corporation 高管人员或董事的豁免只能由 Comcast Corporation 董事会批准，并根据法律规定向公众披露。

