



Pedoman Perilaku untuk Pemasok dan Mitra Bisnis

NBCUniversal



Kepada Pemasok dan Mitra Bisnis Kami yang Terhormat:

Comcast Corporation, termasuk Comcast Cable, NBCUniversal, dan Sky (secara bersama-sama disebut “kami” atau “Perusahaan”), berkomitmen untuk beroperasi dengan integritas dan mematuhi hukum serta peraturan yang berlaku. Berdasarkan hal tersebut, kami telah membuat “Pedoman Perilaku untuk Pemasok dan Mitra Bisnis” (“Pedoman”) ini, yang menetapkan standar yang diharapkan dari Pemasok atau Mitra Bisnis mana pun yang berbisnis dengan kami.

Sebagaimana digunakan dalam Pedoman ini, “Pemasok” mengacu pada setiap perusahaan atau individu yang menyediakan produk, staf, atau layanan kepada kami, termasuk personel, subkontraktor, dan agennya. “Mitra Bisnis” mengacu pada entitas lain yang memiliki kemitraan bisnis dengan kami.

Dengan berbisnis bersama kami atau bertindak atas nama kami, Pemasok dan Mitra Bisnis kami (“Anda”) memainkan peran penting dalam bisnis kami, dan kami mengharapkan Anda – termasuk pekerja dan subkontraktor Anda – untuk bertindak secara etis, turut memiliki komitmen yang terdapat dalam Pedoman ini, dan mematuhi serta kebijakan lain yang mungkin kami terapkan kepada Pemasok dan Mitra Bisnis saat Anda berinteraksi dengan kami atau bertindak atas nama kami. Secara khusus, kami mengharapkan Anda untuk beroperasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang

berlaku sehubungan dengan penyediaan produk, staf, atau layanan Anda ke atau untuk Perusahaan kami. Dengan melakukan pekerjaan untuk dan atas nama Perusahaan, Anda mengakui bahwa Anda akan berperilaku sesuai dengan Pedoman ini dan persyaratannya.

Jika Pedoman ini menetapkan standar yang lebih tinggi daripada yang diwajibkan oleh undang-undang, kami mengharapkan Pemasok dan Mitra Bisnis untuk mematuhi standar kami. Pedoman ini melengkapi, tetapi tidak menggantikan, kontrak Anda dengan kami. Jika ada pertentangan antara Pedoman ini dan ketentuan apa pun dari kontrak Anda dengan kami, ketentuan kontraktual yang akan berlaku. Unit Bisnis Perusahaan juga memiliki kebijakan, prosedur, dan kontrol internal berbasis risiko yang dirancang secara wajar untuk mendukung keterlibatan Perusahaan dengan Pemasok dan Mitra Bisnis yang mematuhi standar yang ditetapkan dalam Pedoman ini. Ini termasuk, sebagaimana mestinya, melakukan uji tuntas dan pelatihan berbasis risiko, serta aktivitas pemantauan dan audit terkait praktik Pemasok dan Mitra Bisnis yang terkait dengan topik yang dibahas di bawah ini.

Anda harus mengambil langkah yang tepat untuk memastikan bahwa prinsip dalam Pedoman ini disampaikan kepada pekerja Anda dan kepatuhan terhadap Pedoman ini dipantau di seluruh rantai pasokan Anda sendiri.

“

Pemasok dan Mitra Bisnis kami memainkan peran penting dalam bisnis kami, dan kami mengharapkan Anda – termasuk pekerja dan subkontraktor Anda – untuk bertindak secara etis, turut memiliki komitmen yang terdapat dalam Pedoman ini, dan mematuhi serta kebijakan lain yang mungkin kami terapkan kepada Pemasok dan Mitra Bisnis saat Anda berinteraksi dengan kami atau bertindak atas nama kami.

”

Perlakukan Orang dengan Adil dan Hormat

Kami mengharapkan Anda untuk turut memiliki komitmen yang sama dengan kami untuk memperlakukan pekerja dengan bermartabat, mempekerjakan mereka berdasarkan kemampuan mereka untuk melakukan pekerjaan—bukan berdasarkan karakteristik atau keyakinan pribadi mereka—dan memperlakukan mereka secara adil serta sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku mengenai tenaga kerja dan ketenagakerjaan.

- **Tidak Ada Diskriminasi atau Pelecehan.** Menyediakan dan membina lingkungan kerja yang inklusif dan non-diskriminatif di mana semua pekerja diperlakukan dengan hormat dan bermartabat. Ini termasuk melarang segala bentuk pelecehan atau diskriminasi berdasarkan ras, etnis, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, agama, usia, status perkawinan, asal negara, keturunan, kehamilan atau persalinan, kondisi medis, cacat fisik atau mental, atau sifat atau status apa pun yang dilindungi oleh hukum (yang mungkin berbeda di setiap negara). Kami tidak akan menoleransi tindakan apa pun oleh pekerja atau perwakilan Pemasok atau Mitra Bisnis yang bersifat diskriminatif, melecehkan, menyinggung, kasar, mengancam, atau pembalasan, atau tidak sesuai dengan tempat kerja yang terhormat.
- **Menghormati Hak Asasi Manusia.** Menjalankan bisnis dengan cara yang menghormati hak asasi manusia yang diakui secara internasional dan meningkatkan kualitas hidup keseluruhan pekerja Anda. Harapan ini didukung oleh beberapa standar internasional, termasuk Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia PBB dan Konvensi Organisasi Buruh Internasional (International Labour Organization, ILO), serta Aliansi Bisnis yang Bertanggung Jawab (Responsible Business Alliance, RBA).

- **Pencegahan Kerja Paksa dan Perdagangan Manusia.** Pastikan bahwa semua tenaga kerja bersifat sukarela dan tidak ada kondisi yang melecehkan, eksploitatif, atau ilegal dalam perekrutan Anda atau praktik sumber daya manusia lainnya. Tidak mendukung atau terlibat dalam kerja paksa, termasuk tetapi tidak terbatas pada perdagangan manusia; mengambil langkah-langkah untuk merekrut secara bertanggung jawab dan menjaga agen serta perekrut Anda dengan standar yang sama. Jangan memaksakan pembatasan yang tidak wajar pada kebebasan bergerak pekerja Anda dari atau di dalam atau di luar tempat kerja, termasuk menghalangi kemampuan mereka untuk keluar dari fasilitas Anda, dan jangan menahan tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah milik pekerja. Pekerja tidak boleh dikenakan ongkos atau biaya apa pun untuk direkrut, dan tidak boleh dicegah atau dikenakan biaya untuk mendapatkan jumlah yang terutang dari mereka.



- **Pencegahan Tenaga Kerja di Bawah Umur.** Semua pekerja harus memenuhi persyaratan usia minimum legal yang berlaku atau setidaknya berusia 16 tahun, mana saja yang lebih besar. Jangan izinkan pekerja muda (sebagaimana didefinisikan

dalam hukum setempat) untuk melakukan pekerjaan malam, lembur, atau pekerjaan berbahaya lainnya.

- **Rantai Pasokan Inklusif.** Kembangkan proses rantai pasokan inklusif yang memberikan peluang adil bagi bisnis yang beragam dan usaha kecil untuk mengajukan penawaran dan memperoleh kontrak.
- **Ketenagakerjaan yang Sah.** Konfirmasi identitas pekerja dan hanya pekerjakan atau libatkan mereka yang memiliki hak hukum untuk bekerja di yurisdiksi setempat, dengan meninjau dokumentasi yang relevan sebagaimana mestinya.
- **Kebebasan Berserikat.** Ikuti hukum dan peraturan setempat yang berlaku yang mengatur hak-hak pekerja untuk membentuk dan bergabung dengan organisasi pekerja.
- **Upah dan Tunjangan.** Bayar pekerja Anda tepat waktu dan berikan kompensasi (termasuk upah lembur dan tunjangan) yang diwajibkan oleh hukum dan/atau kontrak. Lembur harus dibayar pada atau di atas upah minimum atau upah reguler per jam. Kami mengharapkan Anda untuk mematuhi batasan hukum mengenai jumlah jam kerja dan standar internasional yang berlaku, dan melarang penggunaan lembur paksa atau pemotongan gaji yang tidak adil.
- **Kesehatan dan keselamatan.** Menerapkan prosedur, kontrol, dan pengamanan yang tepat untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman, terjamin, dan sehat bagi pekerja dan subkontraktor Anda, serta anggota masyarakat di komunitas tempat Anda beroperasi. Pastikan bahwa Anda memenuhi persyaratan hukum dan praktik terbaik yang berlaku dan bahwa pekerja Anda diberikan pelatihan yang relevan dan

diberi tahu tentang prosedur kesehatan dan keselamatan yang sesuai.

- **Terima Aksesibilitas.** Comcast berkomitmen terhadap inklusi disabilitas. Kami berharap Anda memiliki komitmen yang sama untuk memenuhi persyaratan hukum aksesibilitas yang berlaku serta standar dan praktik terbaik teknologi terkait.

Jalankan Bisnis Anda Secara Sah dan dengan Integritas

Kami mengharapkan Anda untuk menjalankan bisnis Anda dengan jujur dan etis serta beroperasi dengan mematuhi secara penuh hukum dan peraturan yang berlaku di negara dan yurisdiksi tempat Anda beroperasi.

- **Kepatuhan terhadap Hukum.** Patuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku dalam yurisdiksi tempat Anda beroperasi, termasuk undang-undang antimonopoli atau persaingan, undang-undang yang berkaitan dengan bekerja dengan pemerintah, dan undang-undang kejahatan keuangan (misalnya, undang-undang pencucian uang, penipuan, dan penggelapan pajak).
- **Undang-Undang Antisuap/Antikorupsi.** Melarang segala bentuk penyuapan dan korupsi oleh Anda atau siapa pun yang bertindak atas nama Anda dan mematuhi undang-undang serta peraturan antikorupsi yang berlaku. Jangan berusaha memengaruhi siapa pun, secara langsung maupun tidak langsung (melalui pihak ketiga), melalui suap atau sogokan atau cara lain yang tidak pantas atau tidak etis, atau dengan cara yang dapat membahayakan reputasi dan nilai Perusahaan kami. Semua hadiah dan hiburan bisnis yang

melibatkan Perusahaan kami harus: ditawarkan atau diterima dengan tujuan bisnis yang sah; bijaksana dan wajar menurut standar lokal dan industri; pantas dalam penampilan dan tanpa risiko memermalukan atau merusak reputasi kami; dan sesuai dengan hukum. Jangan pernah memberikan, atas nama kami, hadiah atau hiburan bisnis apa pun kepada pejabat pemerintah berapa pun jumlahnya, atau memberikan kontribusi kepada partai politik, pejabat, atau kandidat mana pun sehubungan dengan pekerjaan yang Anda lakukan untuk kami, kecuali kami memberikan persetujuan tertulis sebelumnya.

- **Konflik Kepentingan.** Hindari situasi apa pun yang mungkin melibatkan konflik kepentingan. Jangan menggunakan informasi kami untuk keuntungan pribadi atau untuk mempromosikan bisnis atau aktivitas pesaing. Mengungkapkan kepada kami setiap konflik kepentingan aktual, potensial, atau yang dirasakan dengan pekerjaan yang Anda lakukan untuk kami yang dihasilkan dari hubungan pribadi atau bisnis dengan kami dan karyawan, pelanggan, Pemasok dan Mitra Bisnis kami, atau pesaing kami.
- **Catatan Bisnis.** Memelihara pembukuan dan catatan yang secara akurat serta lengkap mencerminkan semua transaksi yang terkait dengan bisnis Anda dengan kami. Jangan sekali-kali membuat entri apa pun dalam pembukuan dan catatan Anda atau mengubah, menyembunyikan, atau menghancurkan dokumen apa pun untuk menggambarkan fakta, keadaan, atau transaksi apa pun secara keliru. Kami mengharapkan Anda untuk memastikan bahwa Anda memiliki otorisasi yang sesuai untuk setiap pesanan atau permintaan dan memelihara dokumentasi pendukung yang sesuai.

“ Kami mengharapkan Anda untuk menjalankan bisnis Anda dengan jujur dan etis, dan beroperasi dengan sepenuhnya mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku di negara dan yurisdiksi di tempat Anda beroperasi. ”

- **Perdagangan Orang Dalam.** Jangan membeli atau menjual sekuritas saat memiliki informasi material non-publik, dan jangan membagikan informasi tersebut dengan orang lain untuk tujuan yang tidak semestinya.
- **Undang-Undang Pengawasan Perdagangan Internasional.** Patuhi undang-undang, perjanjian, dan peraturan sehubungan dengan perdagangan internasional, termasuk peraturan ekspor dan impor, undang-undang antiboikot, dan sanksi ekonomi.

Lindungi dan Hormati Privasi, Informasi, dan Properti

Kami mengharapkan Anda untuk menjaga dan hanya menggunakan informasi atau aset yang kami bagikan dengan Anda dengan benar, dan mematuhi semua undang-undang perlindungan informasi serta privasi yang berlaku untuk hubungan Anda dengan kami.

- **Hormati Privasi.** Turut miliki komitmen yang sama dengan kami untuk melindungi dan menghormati hak privasi karyawan, pelanggan, Pemasok, dan Mitra Bisnis kami, dan menangani informasi mereka dengan hati-hati. Kami tunduk pada banyak undang-undang dan peraturan yang mengatur pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi. Jika kami membagikan informasi pribadi atau kepemilikan dengan Anda tentang kami atau pelanggan kami atau pihak ketiga lainnya, atau mengizinkan Anda untuk mengaksesnya, Anda harus menangani dan menggunakannya sesuai dengan undang-undang privasi yang berlaku serta ketentuan kontrak Anda dengan kami. Anda juga harus memastikan bahwa hanya personel yang berwenang yang diizinkan untuk mengakses

informasi kami, dan Anda tidak boleh mengungkapkan informasi kami kepada pihak ketiga mana pun tanpa izin kami, kecuali diwajibkan oleh hukum. Anda harus segera memberi tahu kontak utama Anda di Perusahaan jika informasi apa pun yang kami berikan atau berikan kepada Anda aksesnya telah, atau diduga telah, hilang, dicuri, atau diakses, digunakan, atau diungkapkan secara tidak semestinya.

- **Lindungi Kekayaan Intelektual dan Aset Kami yang Lainnya.** Menjaga kekayaan intelektual kami (misalnya, merek, merek dagang, pengetahuan, penemuan, paten, konten dan materi berhak cipta lainnya, rahasia dagang, strategi, program komputer, dan properti media, termasuk situs web dan aplikasi) dari akses tidak sah, pencurian, pemborosan, serangan siber, penyalahgunaan, distribusi tidak sah, atau jenis kerugian lainnya. Aset teknologi, sistem email, dan aset informasi, serta hubungan pelanggan, adalah milik Perusahaan dan hanya boleh digunakan untuk tujuan bisnis yang terkait dengan Perusahaan.
- **Menjaga Sistem Aman.** Menerapkan dan memelihara langkah-langkah fisik, teknis, dan organisasi yang sesuai untuk memastikan keamanan, kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan, sistem, proses, dan layanan Anda, dan menjaga dengan aman data yang Anda terima dari atau akses dari kami atau simpan atas nama kami.
- **Keberlangsungan Bisnis.** Menilai risiko potensi keadaan darurat dan peristiwa bencana lainnya serta menerapkan rencana dan prosedur respons yang tepat yang akan meminimalkan dampak peristiwa pada bisnis Anda, termasuk jaminan layanan dan rencana pemulihan

untuk produk atau layanan yang Anda berikan kepada kami, sebagaimana yang kami perlukan.

Hormati Lingkungan

Kami percaya dalam melindungi lingkungan tempat kami tinggal dan bekerja sehingga kami memiliki planet yang berkelanjutan sekarang dan di masa depan. Itulah sebabnya kami di Comcast telah membuat komitmen karbon kami sendiri dan, untuk memenuhi tujuan kami, berfokus pada sumber energi terbarukan dan bersih, meningkatkan efisiensi energi, serta mengukur dan melaporkan emisi.

Kami juga mengharapkan Pemasok dan Mitra Bisnis kami untuk beroperasi dengan cara yang bertanggung jawab dan efisien terhadap lingkungan serta mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku serta terus mengikuti kabar terbaru tentang, dan menanggulangi risiko terkait lingkungan. Kami meminta Pemasok dan Mitra Bisnis kami untuk mendukung setiap inisiatif kami yang relevan dan memberikan laporan kemajuan yang relevan, jika diminta.

- **Praktik Bisnis Berkelanjutan.** Minimal, lakukan operasi Anda dengan cara yang membuat upaya yang wajar untuk memenuhi praktik dan standar terbaik industri untuk meminimalkan dampak terhadap lingkungan. Kurangi dan kelola dampak Anda pada sumber daya alam, emisi dan pembuangan polutan, dan dampak lingkungan lainnya yang mungkin timbul dari operasi bisnis Anda, termasuk pekerjaan Anda pada produk baru atau yang dimodifikasi untuk kami.
- **Pengadaan Bahan yang Bertanggung Jawab.** Lakukan pengadaan bahan produk secara bertanggung jawab,



kembangkan kemasan yang lebih efisien dan berkelanjutan untuk produk tersebut, dan minimalkan atau hilangkan penggunaan zat berbahaya dalam produk yang disediakan untuk kami – dan jika produk Anda memang mengandung bahan berbahaya atau mineral konflik, Anda harus mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk mengenai pelabelan. Berdasarkan permintaan, Anda juga harus mendukung segala upaya kami untuk mengidentifikasi jenis, asal, dan penyimpanan bukti fisik serta dokumentasi bahan yang digunakan dalam pembuatan produk.

- **Perizinan dan Pelaporan Lingkungan.** Dapatkan, selalu perbarui, dan patuhi semua aturan perizinan lingkungan yang diperlukan dan persyaratan pelaporan yang berlaku untuk operasi Anda.

Ajukan Pertanyaan dan Laporkan Kekhawatiran

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang kepatuhan terhadap ketentuan apa pun dalam Pedoman ini, kami mendorong Anda untuk bekerja sama dengan kontak utama Anda di Perusahaan untuk mendapatkan jawaban yang perlu Anda patuhi.

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang potensi perilaku ilegal atau tidak etis sehubungan dengan hubungan Anda dengan kami, harap laporkan ke kontak Anda atau kunjungi www.ComcastNBCUniversalListens.com atau www.ComcastSkyListens.com.

Masalah yang berkaitan dengan akuntansi, kontrol akuntansi internal, atau masalah audit juga dapat dikirim ke Audit_Committee_Chair@comcast.com dan akan ditangani sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Komite Audit dari Dewan Direksi Comcast Corporation.