COMCAST

مدونة قواعد السلوك

DO WHAT'S RIGHT

جدول المحتويات

3 نبذة عنّا

4 بيان النزاهة

5 قيمنا

6 تطبيق مدونتنا

8 توخي التقدير السليم عند اتخاذ القرارات

9 التماس التوجيه والإبلاغ عن المخاوف

10 القدوة: مسؤوليات المدير الإضافية

11 مبادئ السلوك المهني

12 التزامنا تجاه بيئة العمل

12 معاملة الأشخاص بإنصاف واحترام

12 دعم الصحة والسلامة

13 التزامنا تجاه عملائنا وشركتنا

13 احترام الخصوصية

13 تجنب تعارض المصالح

14 حماية الملكية الفكرية والمعلومات السرية

14 عدم تداول المعلومات الداخلية أو مشاركتها

14 ضمان المسؤولية المالية

15 التواصل على نحوٍ مسؤول

16 التزامنا بالسلوك المهني

16 المنافسة العادلة

16 عدم تقديم الرشاوى أو قبولها

16 تبادل الهدايا ومجاملات الترفيه المرتبطة بالأعمال على نحوٍ مسؤول

17 التفاعل مع الحكومات والمشاركة في الأنشطة السياسية على نحو قانوني وأخلاقي

17 الالتزام بقوانين مكافحة الجرائم المالية المعمول بها

17 الامتثال لقوانين مراقبة التجارة الدولية

18 حماية البيئة

18 تعزيز بناء علاقات أخلاقية مع الموردين وشركاء الأعمال الآخرين

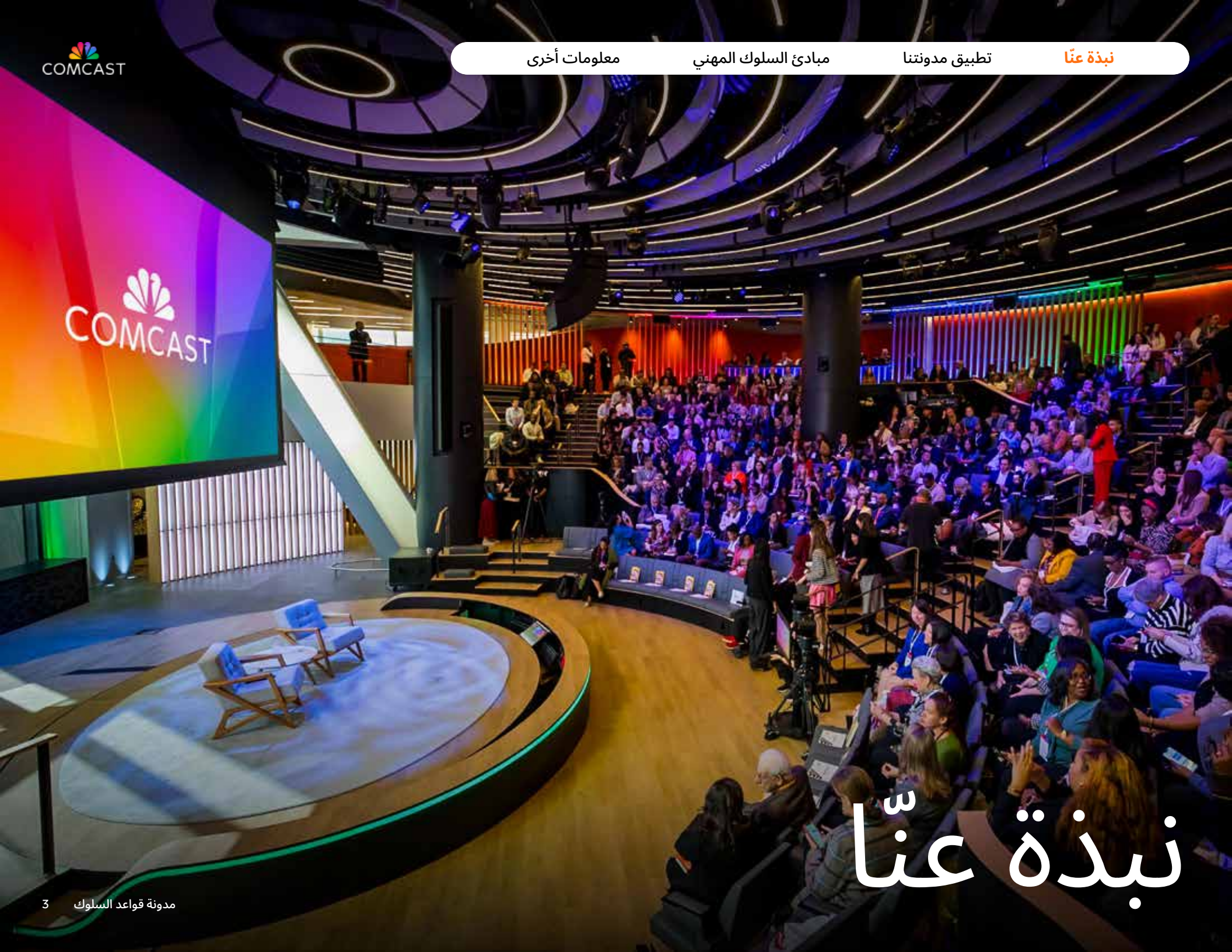
19 معلومات أخرى

20 إقرار مدونة قواعد السلوك

20 المساءلة عن عدم الامتثال

20 الاستثناءات

تم التحديث في يوليو 2026



نبذة عنّا

بيان النزاهة

نحن نملك، عبر كومكاست، فرصة فريدة للوصول إلى ملايين الأشخاص من خلال إمكانية الاتصال والمنصات التي نقدمها والمحتوى والتجارب التي نبتكرها. يهتم فريقنا اهتمامًا عميقًا بالعمل الذي نقدمه، والعملاء والمجتمعات التي نخدمها، وبعضنا البعض.

ولهذا، فإن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا مهمة للغاية، فهي الإطار العام لأعمالنا وطريقة عملنا، وهي ما شكلت ثقافة النزاهة والاحترام مكونًا في شخصية شركتنا الرائعة لأكثر من ستون عامًا. نطلب شخصيًا منكم الالتزام بهذه المدونة في قيامكم بأعمالكم وتمثيلكم لشركة كومكاست.

نحن نستمد الإلهام باستمرار من موهبة وشغف موظفينا. شكرًا لكونكم جزءًا من شركتنا الخاصة.

براين إل روبرتس
الرئيس والمدير التنفيذي المشارك

مايكل جيه كافاناغ
المدير التنفيذي المشارك

قيمنا

على مدار أكثر من 60 عامًا، كانت قيمنا مكونًا في شخصية شركتنا، حيث شكلت كيفية عملنا مع الشركاء والمجتمعات ومع بعضنا البعض. نسترشد دائمًا بما يلي:

الروح الريادية.

نتبنى أفكار جيدة ونطبقها بسرعة. نتطلع إلى المستقبل ونسعى دائمًا إلى إيجاد طرق جديدة للابتكار.

فعل الأمر الصحيح والتصرف بنزاهة.

الأمر بسيط فهو متمثل في فعل الصواب ومعاملة الناس المعاملة الصحيحة.

احترام بعضنا بعضًا.

نلتزم بثقافة العدالة والاحترام والشمول لزملائنا وعملائنا وموردينا وفي برامجنا وفي المجتمعات التي نقدم إليها خدماتنا.

تقديم الدعم.

لدينا تاريخ طويل من الاستثمار في مجتمعاتنا والشراكة مع المنظمات لإحداث تغيير إيجابي.

تطبيق مدونتنا

DO WHAT'S RIGHT

توضح مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا كيفية تحقيق أهدافنا ونجاحنا بالأسلوب السليم. تحدد المدونة مبادئ السلوك المهني الخاصة بنا وتعكس التزامنا المشترك بالتحلي بالنزاهة. ويُعد "فعل الشيء الصحيح والتصرف بنزاهة" واحدة من قيمنا الأساسية وتعني لنا أكثر من مجرد الامتثال للقانون. نجسّد هذه القيمة على أرض الواقع عن طريق قيامنا بالأمر الصحيح وتصرفنا بسلوك يحافظ على تمتعنا بالثقة والاحترام في جميع أنحاء العالم.

تسري المدونة على جميع الموظفين والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة في كومكاست كوربوريشن وجميع شركاتها الفرعية والتابعة التي تمتلك كومكاست كوربوريشن فيها، على نحوٍ مباشر أو غير مباشر، أكثر من 50% من حقوق التصويت.

دعمًا للمبادئ الموضحة في المدونة، تطبق شركتنا سياسات وُضعت لتوجيه الموظفين عبر وحدات أعمالنا (كومكاست كوربوريت، وكومكاست كيبل، وإن بي سي يونيفرسال، وسكاي) وعبر المناطق الجغرافية. إضافةً إلى ذلك، تحتفظ كل وحدة أعمال بسياسات وإجراءات معدة خصيصًا لتلك الشركات ومهامها الوظيفية ومناطقها الجغرافية. وقد تتضمن هذه السياسات والإجراءات، في بعض الأحيان، قواعد أكثر من هذه المدونة. نتحمل جميعًا مسؤولية معرفة السياسات والإجراءات السارية علينا والامتثال لها.

نحن نمارس أعمالًا في العديد من المناطق الجغرافية التي يمكن أن تختلف فيها القوانين واللوائح التنظيمية. وندرك التزامنا الأساسي بالامتثال للقانون في كل مكان نعمل فيه. لا يمكن لأي فرصة عمل أو ضغوط إدارية متصورة أو تفاهم غير خطي أن يبرر انتهاك أي متطلب قانوني. ونظراً لأن كومكاست شركة مسجلة في الولايات المتحدة، فقد تخضع أعمالنا وموظفونا حول العالم للقانون الأمريكي، بالإضافة إلى قوانين أي دولة أخرى نعمل فيها. في بعض الحالات، قد يلزم اتباع قوانين متعددة عبر الاختصاصات القضائية.

ونحن نزود جميع الموظفين بهذه المدونة والتدريبات الكافية لمساعدتهم في فهم مسؤولياتهم. إذا كان لديك أي أسئلة بشأن مدونتنا أو السياسات أو القوانين السارية عليك، فيُرجى التحدث إلى مديرك أو ممثل الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية (بما في ذلك إدارة الامتثال).

انقر على رابط وحدة أعمالك الواردة أدناه للوصول إلى السياسات والإجراءات والموارد الأخرى السارية عليك.

كومكاست كوربوريت

كومكاست كابل

إن بي سي يونيفرسال

سكاي

توخي التقدير السليم عند اتخاذ القرارات

في هذه المدونة، تحدد شركتنا مبادئ السلوك المهني وتحتفظ بسياسات وإجراءات لمساعدتك في الامتثال للقانون. ومع ذلك، نظراً لبيئة العمل سريعة التغير اليوم، قد تنشأ مواقف ربما لا يتضح فيها المسار الصحيح الواجب اتخاذه. إذا كنت تواجه قرارًا أو موقفًا صعبًا، فاطرح على نفسك هذه الأسئلة قبل المضي قدمًا:

هل تسمح به مدونة قواعد السلوك والسياسات الأخرى للشركة؟

هل يبدو صحيحًا؟

هل يحمي سمعة شركتنا؟

هل سأكون مرتاحًا لو تناقلته وسائل الأخبار أو عند شرحه لعائلتي أو أصدقائي؟

إذا كانت إجابتك على أي من هذه الأسئلة هي "لا" أو "لست متأكداً"، فاتخذ إجراءً مختلفًا أو تريث واطلب المساعدة. فلدينا الموارد وجهات الاتصال التي يمكنها مساعدتك في القرارات والمواقف التي يعصب عليك مواجهتها بمفردك.

التماس التوجيه والإبلاغ عن المخاوف

إذا كنت ترغب في طرح سؤال أو التعبير عن أحد مخاوفك بشأن مشكلة في مكان العمل أو سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به، فيمكنك إبلاغنا من خلال أي من قنوات الإبلاغ. يوفر Comcast NBCUniversal Listens وSky Listens عدة قنوات للإبلاغ دون خوف من الانتقام. تواصل معنا عبر خيار الإبلاغ الأنسب لك:

- يمكنك تقديم الأسئلة أو الإبلاغ عن مخاوفك إلى **مديرك** أو **قائد محلي** آخر، **أوممثل الموارد البشرية، أو إدارة الشؤون القانونية (بما في ذلك إدارة الامتثال)** في إدارة عملك.
- يمكنك أيضًا الإبلاغ عن مخاوفك عبر **خط المساعدة** أو **البوابة الإلكترونية.** في الولايات المتحدة وفي مناطق جغرافية أخرى، حسبما يسمح به القانون، يمكنك الإبلاغ دون الكشف عن الهوية. ولحماية هويتك، تتولى شركة خارجية مستقلة إدارة هذه الخدمات.

متى يتعين إبلاغنا عن مخاوفك

يمكن أن يتولى المديرون أو الموارد البشرية أو غيرهم من الموظفين المناسبين معالجة الأسئلة أو المخاوف المتعلقة بمكان العمل. ويتم توجيه المخاوف المتعلقة بسلوك غير قانوني أو غير أخلاقي على الفور إلى محققين مدربين للتعامل معها. ونتوقع التعاون التام والنزيه من جانب الموظفين في تحقيقات الشركة. قد تتطلب بعض المخاوف إجراء تحقيق موسع يتضمن إجراء مقابلات ومراجعة الوثائق. وقد يؤدي انتهاك المدونة أو سياسة الشركة إلى اتخاذ إجراء تأديبي يشمل -دون حصر- إنهاء الخدمة، أو الخصم من الراتب، أو أي إجراء ملائم آخر، بصرف النظر عن منصب الموظف أو مدة خدمته. تحتفظ الشركة بسرية التحقيقات إلى أقصى حدٍ ممكن بما يتسق مع الحاجة إلى إجراء تحقيق شامل وحل المخاوف.

الاتصال بمجلس الإدارة

يمكن أيضًا إرسال المخاوف المتعلقة بالمحاسبة أو ضوابط المحاسبة الداخلية أو مسائل التدقيق إلى **Audit_Committee_Chair@comcast.com** وسيتم معالجتها وفقًا للإجراءات التي وضعتها لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة شركة كومكاست كوربوريشن.

عدم التسامح بشأن الانتقام

بصرف النظر عن كيفية إبلاغك عن أحد المخاوف، لن نتسامح مطلقًا مع أي سلوك انتقامي. تحظر سياسة الشركة الانتقام من أي موظف أو مسؤول أو عضو مجلس إدارة يقدم بحسن نية أي مخاوف أو يشارك في التحقيق في أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به، حتى لو لم يتم في النهاية إثبات المخاوف التي تم الإبلاغ عنها. وقد يؤدي أي انتهاك لسياسة مكافحة الانتقام إلى إجراءات تأديبية تصل إلى حد إنهاء الخدمة.

لا يوجد في هذه المدونة أو في أي سياسة أخرى للشركة ما يحد من قدرة الموظف أو المسؤول أو عضو مجلس الإدارة على التواصل مع أي وكالة أو لجنة حكومية أو تقديم معلومات إليها، بما في ذلك لجنة الأوراق المالية والصرف بالولايات المتحدة، فيما يتعلق

sky listens
COMCAST NBCUNIVERSAL LISTENS

البوابة الإلكترونية:
www.ComcastNBCUniversalListens.com
www.ComcastSkyListens.com

خط المساعدة:
1-877-40-LISTENS
1-877-405-4783 في الولايات المتحدة

تفضل بزيارة البوابة الإلكترونية للحصول على أرقام الهواتف المُخصّصة لمناطق جغرافية إضافية.

بالانتهاكات القانونية المحتملة دون الإفصاح عن ذلك للشركة، باعتبارها محمية بموجب قوانين المبلغين عن المخالفات المعمول به. تحظر الشركة الانتقام المتعلق بأي من هذه الأنشطة.

تتوفر معلومات إضافية عن هذه القنوات

لمعرفة المزيد من المعلومات عن الموارد الموضحة في هذا القسم أو للوصول إلى قنوات إبلاغ أخرى قد تكون متاحة داخل وحدة عملك، يُرجى زيارة قسم النزاهة أو الموظفين على شبكة الإنترانت الخاصة بوحدة عملك أو **www.ComcastNBCUniversalListens.com** أو **www.ComcastSkyListens.com**.

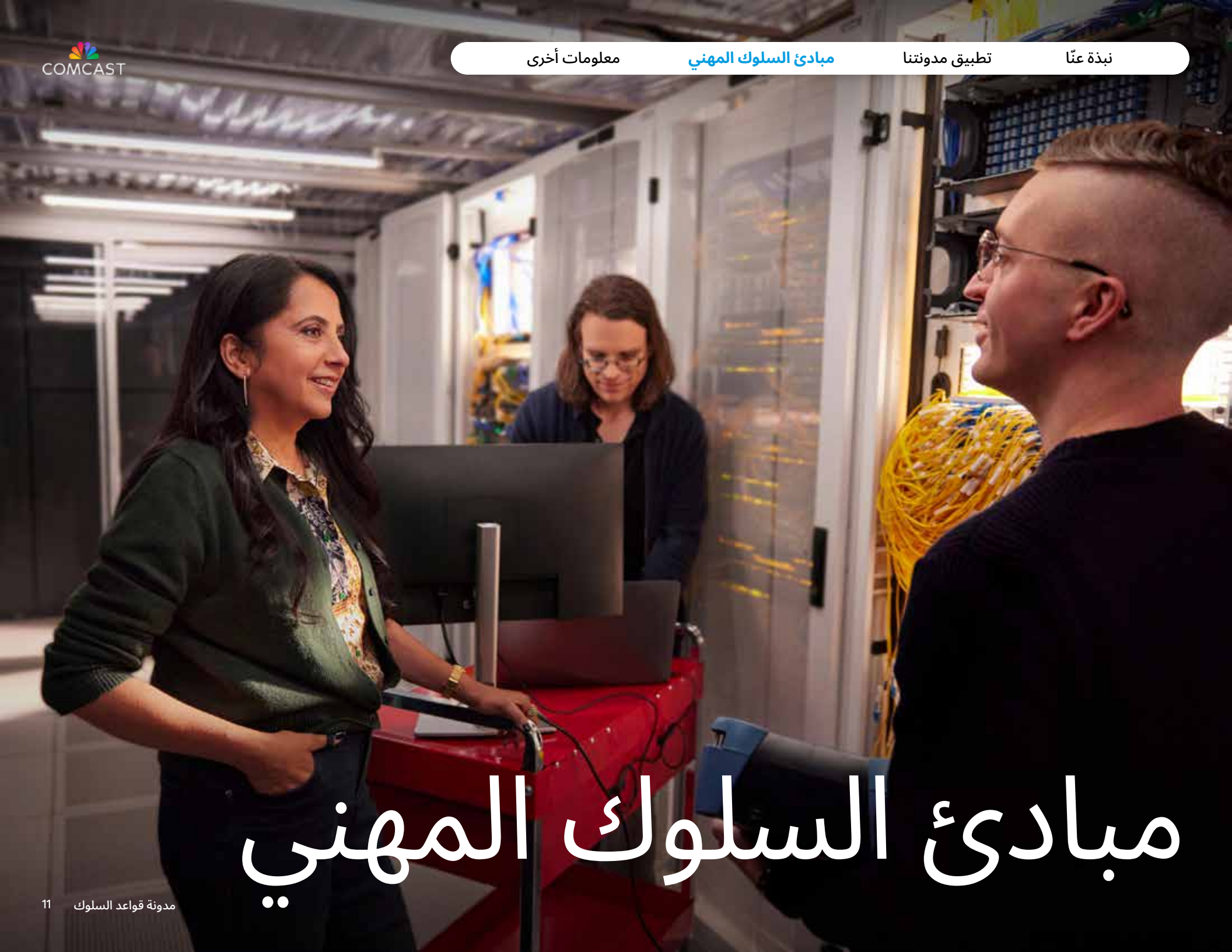
القدوة: مسؤوليات المدير الإضافية

يتحمل المديرون، من منطلق كونهم قادة داخل المؤسسة، مسؤوليات إضافية لدعم ثقافة النزاهة بالشركة. يجب أن يكون المديرون مثالًا يُحتذى به وقدوةً لفرقهم ولجميع الموظفين.

ويجب عليهم دعم قيام بيئة إبلاغ مفتوحة تُشجع الموظفين على طرح الأسئلة وإثارة المخاوف والإبلاغ دون تردد. وعندما يتلقى المديرون أي مخاوف، يجب عليهم الاستجابة على النحو التالي:

- بالنسبة إلى المشكلات المتعلقة بمكان العمل، مثل: الخلافات اليومية مع زملاء العمل أو الأسئلة بشأن سياسات الشركة، اتخذ إجراءً فوريًا لحل المشكلة أو اتصل بمديرك أو بممثل الموارد البشرية لطلب المساعدة من أجل تقديم استجابة فورية للموظف.
- أما بالنسبة للمزاعم المتعلقة بسلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به، كأن تكون مشكلة متعلقة بالنزاهة، فيجب إبلاغها على الفور عن طريق إحدى القنوات المخصصة. تشمل هذه القنوات إدارة الشؤون القانونية (بما في ذلك إدارة الامتثال)، أو ممثل الموارد البشرية أو خط المساعدة Comcast NBCUniversal Listens أو Sky Listens أو البوابة الإلكترونية. لا تحقق مطلقًا في المزاعم المتعلقة بسلوك غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه به.

وبصرف النظر عن المخاوف المرفوعة، يجب ألا يتورط المديرون على الإطلاق في أي شكل من أشكال الانتقام والإبلاغ عن الأعمال الانتقامية التي يقوم بها الآخرون.



مبادئ السلوك المهني

التزامنا تجاه بيئة العمل

ترشدنا مبادئ السلوك المهني إلى التصرف بنزاهة في كل ما نقوم به للشركة. تنقسم هذه المبادئ إلى ثلاثة التزامات:

- التزامنا تجاه بيئة عملنا
- التزامنا تجاه عملائنا والشركة
- التزامنا بالسلوك المهني

وجميع هذه الالتزامات يربطها التزام مشترك هو القيام بالأمر الصحيح لموظفينا وعملائنا ومشاهدينا والمستثمرين لدينا والمجتمعات التي نخدمها.

معاملة الأشخاص بإنصاف واحترام

إحدى قيمنا الأساسية هي "الاحترام المتبادل بيننا." نتحمل مسؤولية جماعية لتعزيز ثقافة النزاهة والاحترام والشمول التي تدفعنا إلى تقدير الاختلافات واستيعابها. ونمتثل لقوانين العمل السارية، ونحترم حقوق الإنسان المُعترف بها دوليًا، ونعزز توفير فرص العمل العادلة، ونتخذ قرارات التوظيف على أساس الجدارة والمؤهلات. نحن نحظر أي شكل من أشكال المضايقة أو التمييز على أساس العرق أو الإثنية أو الجنس أو الميل الجنسي أو الجنسية أو التعبير أو الدين أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الأصل القومي أو النسب أو الحمل أو الأمومة أو الحالة الطبية أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو أي سمة أو حالة محمية بموجب القانون (والذي قد يختلف من بلد إلى آخر).

لا نتسامح مطلقًا مع المضايقة أو التمييز أيًا كانت صورهما. ونشجع أي شخص يشهد سلوكًا ينطوي على تمييز أو مضايقة أو إساءة أو تهديد أو انتقام أو أي سلوك آخر يتعارض مع جهودنا لترسيخ بيئة عمل يسودها الاحترام على الإبلاغ عن ذلك السلوك دون تردد ونتوقع من جميع الموظفين ذلك ونلتزم بتوفير بيئة العمل التي تساعدهم على الإبلاغ دون خوف من الانتقام.

دعم الصحة والسلامة

نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة ودعم صحة الفرد وسلامته. ونمتثل للقوانين واللوائح المعمول بها بشأن الصحة والسلامة في مكان العمل ونذير أعمالنا بطريقة تحد من مخاطر تعرض موظفينا للإصابة. ونحث موظفينا على تحديد أي سلوك أو ممارسات في مكان العمل يُحتمل أن تكون غير آمنة والإبلاغ عنها.

التزامنا تجاه عملائنا والشركة

يعتمد عملنا على عملائنا، لذلك نلتزم بتقديم أفضل خدمة عملاء لهم في كل دولة نعمل بها.

احترام الخصوصية

نتحمل المسؤولية عن حماية المعلومات الشخصية التي نجمعها. سمعتنا تعتمد على هذا الأمر. وندرك اهتمام عملائنا وموظفينا وغيرهم بخصوصيتهم ونحرص على كسب ثقتهم والحفاظ عليها. عندما نجمع المعلومات الشخصية او نستخدمها أو نحتفظ بها أو نشاركها، نعطي الأولوية للحفاظ عليها آمنة واستخدامها للأغراض الموضحة في سياسات وإشعارات الخصوصية الخاصة بنا. ونعمل وفقًا لقوانين الخصوصية واحترام حقوق الأفراد فيما يتعلق بالخصوصية، ونطلب من شركاء أعمالنا الذين يمكنهم الوصول إلى البيانات فعل الشيء ذاته. نحن لا نشارك أي معلومات شخصية إلا مع الأشخاص المصرح لهم بتلقيها. ونحمي المعلومات الشخصية باستخدام برامج أمن المعلومات المُصممة على نحوٍ معقول وملائم لمعالجة المخاطر المتعلقة بالأمن وحماية خصوصية المعلومات وسريتها وسلامتها وتوافرها. وإذا علمنا بحدوث انتهاك للبيانات الموجودة في حوزتنا أو انتهاك لأيٍ من بياناتنا الموجودة حوزة موردينا أو شركاء أعمالنا، فسنتخذ إجراءات سريعة لإخطار الأفراد المتأثرين وحمايتهم بالشكل الملائم. نفهم أن سمعتنا ونجاحنا يعتمدان على كسب الثقة فيما يتعلق بخصوصية البيانات وأمنها.

تجنب تعارض المصالح

لا نسمح للمصالح أو الأنشطة الخارجية بأن تتعارض مع تقديرنا المهني أو مسؤولياتنا تجاه الشركة. ونحرص على تفادي أي أوجه لتعارض المصالح سواءً أكانت فعلية أم محتملة أم حتى مُتوقعة والتي قد تنشأ عن أي عمل أو أنشطة أخرى خارج شركتنا أو قد تنشأ عن مصالح مالية أو علاقات شخصية. يحدث تضارب المصالح عندما يشارك أحد الموظفين في أي أنشطة أو علاقات تتعارض مع أدائه لمسؤولياته الوظيفية أو واجب الولاء للشركة. حتى عند عدم وجود نية لأمر غير ملائم، نحن ندرك أن المظاهر التي توحي بتعارض المصالح قد تلحق أضرارًا بالسمعة أو علاقات الأعمال. لذلك، نضع الضوابط اللازمة لتحديد الإفصاحات عن المواقف التي قد ينشأ عنها، أو يبدو أنه ينشا عنها، تعارض في المصالح ونسهَّل تقديمها ونراجعها لضمان أننا نفي بواجب الولاء للشركة.

حماية الملكية الفكرية والمعلومات السرية

تُعَد حماية الملكية الفكرية والمعلومات السرية الخاصة بالشركة أمرًا بالغ الأهمية لنجاحنا والحفاظ على سمعتنا، ولأننا شركة تعمل في مجال الإعلام والتقنية، تُعد هذه الأصول من بين أصولنا الأكثر قيمة، ونلتزم بحماية هذه الأصول واستخدامها على نحوٍ مسؤول ووفقًا لسياسات الشركة.

تشمل الملكية الفكرية الأسماء والعلامات التجارية والمعرفة الفنية والاختراعات وبراءات الاختراع والمحتوى الخاص بنا وغيره من المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر وأسرارنا التجارية واستراتيجياتنا وبرامجنا الحاسوبية وممتلكاتنا الإعلامية، بما في ذلك المواقع الإلكترونية والتطبيقات، وتشمل المعلومات السرية أي معلومات غير عامة تتعلق بعملنا أو بالشركة أو بعملائنا أو بشركاء أعمالنا، مثل خطط الأعمال والخطط الاستراتيجية، والعقود أو تفاصيل المفاوضات المتعلقة بها، ومحتوى التسويق والإعلان والمبيعات والمحتوى الإبداعي أو البرامجي، والخطط والاستراتيجيات ذات الصلة.

لا نستخدم الملكية الفكرية والمعلومات السرية أو نشاركها إلا بعد الحصول على التفويض اللازم ولأغراض مشروعة تتعلق بأعمال الشركة، ولا نستخدم هذه المعلومات لأغراض شخصية، أو لأي أنشطة لا تتعلق بمسؤولياتنا الوظيفية، أو لتحقيق مكاسب شخصية.

نحترم الملكية الفكرية والمعلومات السرية للآخرين، بما يشمل المعلومات التي قد نطلع عليها من خلال عملنا، ونتعامل مع هذه المعلومات بنفس القدر من العناية التي نطبقها على معلوماتنا الخاصة، ووفقًا لسياسات الشركة، مما يساعد في حماية سمعتنا والحفاظ عليها كشريك جدير بالثقة.

ندير المستندات والسجلات وفقًا لسياسات إدارة السجلات والمعلومات لدى الشركة.

عدم تداول المعلومات الداخلية أو مشاركتها

نحظر تمامًا استخدام أي معلومات جوهرية غير متاحة للعامة بغرض شراء أو بيع أوراق مالية خاصة بشركتنا أو مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين. كما نحظر تمامًا شراء الأوراق المالية الخاصة بشركة أخرى أو بيعها إذا أصبحنا على علم بمعلومات جوهرية غير عامة عن تلك الشركة الأخرى من خلال عملنا. يمكن أن تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، بيان أرباح، أو عملية دمج أو استحواذ أو بيع مهمة، أو اتفاقية تجارية قبل الإعلان عنها. نُحظر أيضًا مشاركة هذه المعلومات مع الآخرين لأي غرض غير ملائم.

ضمان المسؤولية المالية

نلتزم بالحفاظ على نزاهة حسابات الشركة، وعمليات حفظ السجلات، وإعداد التقارير المالية، وإعداد التقارير العامة. ونمتلك نظامًا للضوابط الداخلية اللازمة للحفاظ على دفاترنا وسجلاتنا وإعداد بياناتنا المالية وفقًا للقوانين واللوائح والقواعد والمعايير المحاسبية المعمول بها. نقدم معلومات كاملة وعادلة ودقيقة ومفهومة في الوقت المناسب بشأن شركتنا وأدائنا المالي إلى حملة الأوراق المالية ومجتمع الاستثمار.

التواصل على نحوٍ مسؤول

لا نتحدث نيابةً عن الشركة ما لم يُصرح لنا بذلك. ونتأكد من نزاهة ودقة اتصالاتنا الخارجية. وفي أي اتصالات قد تؤثر على الشركة، سواءً في وقت العمل أو وقتنا الخاص، نتواصل بأسلوب مهني ونحافظ على السرية وندرك ما قد يترتب على كلماتنا من تداعيات على عمل الشركة وسمعتها. وينطبق هذا سواءً أكانت الاتصالات شخصية ومباشرة أم عبر الهاتف أم البريد الإلكتروني أم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

ونمتثل للقوانين واللوائح والمعايير ومدونات قواعد الممارسة المعمول بها في مجال البث الإذاعي والإعلان ونلتزم بأعلى المعايير الإعلامية. في اتصالاتنا الصحفية والإعلامية، نبذل قصارى جهدنا للإبلاغ بدقة وإنصاف وموضوعية واستقلالية، وندرك أهمية العمل بنزاهة وأمانة وشفافية. ونلتزم بتوفير الدعم والاستقلال اللازمَين للصحفيين لدينا للوفاء بهذه الالتزامات.

التزامنا بالسلوك المهني

المنافسة العادلة

نلتزم بالمنافسة الشريفة وبالامتثال لقوانين المنافسة وقواعدها وتوجيهاتها المعمول بها. وُضعت قوانين المنافسة للحث على القيام بمنافسة مفتوحة وفعَّالة في السوق. وتحظر هذه القوانين إجراء ترتيبات تُقيد المنافسة بين الأطراف، وعندما تكون إحدى الشركات تتمتع بقوة سوقية، فإنها تكون مُطالبة بعدم استخدام هذه القوة للتصرف بطريقة تضر بالمنافسة. نتبع قوانين المنافسة وعدم الاحتكار لضمان عدم تورط شركتنا على الإطلاق في أي سلوك قد يضُر بالمنافسة النزيهة. نؤمن بأن شركتنا ستزدهر في سوقٍ تتسم بالتنافسية وستحقق النجاح بفضل جودة منتجاتنا وخدماتنا.

عدم تقديم الرشاوى أو قبولها

الرشوة أمر غير قانوني، ونحن نحظره. نحن لا نخل مطلقًا بالتزامنا بالقانون أو النزاهة من خلال المشاركة، أو مظهر المشاركة، في أي رشوة أو أي شكل آخر من أشكال الفساد. ولا نسعى للتأثير على أي شخص، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر (من خلال طرف ثالث)، بتقديم الرشاوى أو العمولات غير المشروعة أو باستخدام أي وسيلة أخرى غير لائقة أو غير أخلاقية، أو بطريقة قد تضر بسمعتنا وقيمنا. إضافة إلى ذلك، نطبق إجراءات وضعت خصيصًا لضمان حسن سمعة موردينا وشركاء أعمالنا، وعدم تورطهم في أي رشاوى، وامتثالهم للقوانين المعمول بها وسياسات الشركة.

تبادل الهدايا ومجاملات الترفيه المرتبطة بالأعمال على نحوٍ مسؤول

عند تبادل الهدايا ومجالات الترفيه المرتبطة بالأعمال فيجب أن يتم ذلك على نحوٍ مسؤول ووفقًا لسياسات الشركة. يمكن أن يوفر تقديم أو قبول الهدايا أو مجاملات الترفيه المرتبطة بالأعمال فرصًا مشروعةً للترويج لمنتجات الشركة وخدماتها، والتعارف، وبناء علاقات العمل. في حالة تبادل الهدايا أو مجاملات الترفيه المرتبطة بالأعمال على نحوٍ غير ملائم أو تقديمها أو قبولها بنية غير ملائمة، فقد يؤدي ذلك إلى التأثير على تقديرنا المهني أو التقدير المهني لموردينا وشركاء أعمالنا، ويضر بعلاقات الاعمال وسمعة الشركة وينتهك القانون.

التفاعل مع الحكومات والمشاركة في الأنشطة السياسية على نحو قانوني وأخلاقي

تمتثل تفاعلاتنا مع الحكومات وأنشطتنا السياسية للقوانين واللوائح المعمول بها ولسياسات الشركة. تعمل شركتنا مع كيانات حكومية وتتفاعل مع مسؤولين حكوميين بهدف حماية أهداف عملنا وتحقيق أهداف السياسة العامة. نعمل أيضًا مع عملاء حكوميين ونشارك في البرامج الممولة من الحكومات. تحدد سياسات شركتنا المتطلبات والحدود والقيود المفروضة على المشاركة في أنشطة مثل ممارسة الضغط من أجل قضية أو تشريع، أو التعاقد مع طرف ثالث للدفاع نيابةً عن الشركة، أو عرض أي شيء ذي قيمة على مسؤول حكومي، أو تقديم مساهمة إلى مرشح أو لجنة سياسية، أو بيع منتجاتنا وخدماتنا إلى جهة حكومية، أو التفاعل بأي شكلٍ آخر مع مسؤولين حكوميين. ندرك أيضًا أن موظفينا قد يشاركون بصفتهم الشخصية في أنشطة سياسية في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. وعند المشاركة في الأنشطة السياسية والتفاعل مع الهيئات الحكومية، نتوخى أعلى المعايير القانونية والأخلاقية ونمتثل لسياسة الشركة.

الالتزام بقوانين مكافحة الجرائم المالية المعمول بها

نلتزم بالقوانين المعمول بها التي تستهدف منع غسل الأموال وتمويل الأنشطة الإجرامية والاحتيال والتهرب الضريبي والكشف عن هذه الأنشطة. نحظر المشاركة في أي محاولة لإخفاء أو "غسل" عائدات أي نشاط إجرامي لجعل مصدر هذه الأموال يبدو مشروعًا. ونلتزم بالتعاون مع شركاء أعمال من ذوي السمعة الحسنة، والحصول على الأموال من مصادر مشروعة، والامتثال لقوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة التهرب الضريبي.

الامتثال لقوانين مراقبة التجارة الدولية

نلتزم بمزاولة الأعمال عالميًا وفق قوانين ولوائح مراقبة التجارة الدولية. تحكم قوانين ولوائح مراقبة التجارة الدولية عملية نقل البضائع والبرامج والخدمات والتقنية عبر الحدود ومزاولة الأعمال مع بعض الدول والحكومات والكيانات والأفراد. وتشمل هذه القوانين واللوائح لوائح التصدير والاستيراد، وقوانين مكافحة المقاطعة، إلى جانب العقوبات الاقتصادية، وعادةً ما تستند إلى مخاوف تتعلق بالأمن الوطني والسياسة الخارجية. نحن نزاول أعمالنا في بقاع العالم المختلفة

ويساعدنا احترامنا لهذه القوانين واللوائح في تفادي العقوبات والحفاظ على سمعة الشركة وقدرتنا على النجاح في بيئة عمل عالمية.

حماية البيئة

تمثل حماية البيئة من أجل أجيالنا في المستقبل أهمية كبيرة لنا؛ ونحن لا نقتصر على الامتثال للقوانين واللوائح البيئية المعمول بها، بل ونعمل على تعزيز ثقافة الابتكار المستدام وقرارات الأعمال المسؤولة بيئيًا كذلك. نسعى إلى تقليل الآثار البيئية إلى أدنى حد من خلال الاستخدام المعقول للموارد. ويشمل هذا ترشيد استهلاك الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة حيثما أمكن ذلك، والتقليل من توليد النفايات الخطرة إلى أدنى حد، وإعادة تدوير المواد وإعادة استخدامها.

تعزيز العلاقات الأخلاقية مع الموردين و شركاء الأعمال الآخرين

نحن لا نعقد شراكات إلا مع أولئك الذين يشاركوننا القيم ذاتها. تُشكل إقامة شراكات مع الآخرين جزءًا هامًا من ممارسة الأعمال، ونحن نؤمن بأن الشراكات تُبنى على الثقة وتبادل المنافع. نتعامل بأمانة ونزاهة في مجالنا ونتوقع من شركائنا في العمل القيام بالمثل، بما في ذلك الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها بشأن العمل والتوظيف، مثل قوانين مكافحة الاتجار بالبشر ومنع العمل القسري وحماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا. نلتزم بتوفير فرص عادلة لموردين متنوعين للعمل معنا، ونقيّم عروض الموردين على أساس جودتها وموثوقيتها وأدائها وسعرها ونوع الخدمة والمتطلبات الفنية. نتوقع أيضًا من شركائنا في العمل مشاركة التزامنا بالنزاهة وسلوك العمل الأخلاقي، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في مدونة قواعد السلوك للموردين وشركاء الأعمال لدينا.

معلومات أخرى

إقرار مدونة قواعد السلوك

يتعين على جميع الموظفين والمسؤولين والمديرين الإقرار بقراءتهم للمدونة وفهمهم لمحتواها. ولا يوجد في هذه المدونة ما يُقيد ممارسة الموظفين لأي حق ممنوح لهم بموجب القانون.

المساءلة عن عدم الامتثال

قد يخضع أي موظف أو مسؤول أو مدير ينتهك مدونة قواعد السلوك أو القوانين أو اللوائح أو السياسات أو الإجراءات المعمول بها لإجراء تأديبي يشمل -دون حصر- إنهاء عمله أو خدمته، أو الخصم من راتبه، أو أي إجراء ملائم آخر، بغض النظر عن منصب الموظف أو مدة خدمته.

الاستثناءات

في حالاتٍ نادرة، قد يحتاج موظف أو مسؤول أو مدير إلى طلب استثناء من تطبيق أي حكم من الأحكام الواردة بمدونة قواعد السلوك. يجب على أي موظف التشاور مع مديره أو محامي شركته إذا كان يعتقد أنه بحاجة إلى الحصول على استثناء. ولا يجوز الموافقة على استثناءات الموظفين إلا من جانب مدير الشؤون القانونية لشركة كومكاست كوربوريشن أو المستشار العام في وحدة الأعمال التي يتبعها الموظف.

فيما لا تُمنح الاستثناءات لأي مسؤول أو مدير تنفيذي في شركة كومكاست كوربوريشن إلا من جانب مجلس إدارة الشركة ويتم الإفصاح عنها علنًا حسبما يقتضيه القانون.