



COMCAST

مدونة قواعد السلوك
للموردين وشركاء الأعمال



NBCUniversal

الموردون وشركاء الأعمال الأفاضل:

تلتزم كومكاست كوربوريشن، بما في ذلك شركة كومكاست كابل، وشركة إن بي سي يونيفرسال، وشركة سكاى (يُشار إليهم مجتمعين بضمير المتكلم المنفصل "نحن" أو بضمير المتكلم المتصل "نا" أو "الشركة")، بالعمل بنزاهة ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. ولهذا، وضعنا "مدونة قواعد السلوك للموردين وشركاء الأعمال الآخرين" ("المدونة")، والتي تحدد المعايير المتوقعة من أي مورد أو شريك أعمال يتعامل معنا.

ونشير بكلمة "مورد"، حسبما هي مستخدمة في هذه المدونة، إلى أي شركة أو فرد يقدم لنا منتجات أو موظفين أو خدمات، بما في ذلك موظفيه ومقاوليه من الباطن ووكلائه. يشير "شريك الأعمال" إلى أي كيان آخر لديه شراكة أعمال معنا.

يلعب الموردون وشركاء الأعمال ("أنت")، من خلال مزاوله الأعمال التجارية معنا أو التصرف نيابة عنا، دوراً مهماً في أعمالنا، ونتوقع منك - بما في ذلك موظفيك والمقاولين من الباطن لديك - التصرف بشكل أخلاقي، واحترام الالتزامات الواردة في

هذا المدونة، والتقييد بها وبالسياسات الأخرى التي قد نطبقها على الموردين وشركاء الأعمال أثناء تعاملك معنا وتصرفك نيابة عنا. كما نتوقع منك، على وجه التحديد، العمل وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بإمداد المنتجات أو الموظفين أو الخدمات لشركتنا أو لصالحها. ومن خلال أداء العمل لصالح الشركة نيابة عنها، فإنك تقر بأنك ستتصرف وفقاً لهذه المدونة ومتطلباتها.

وإذا كانت المدونة تحدد معايير أعلى من المعايير التي يقتضيها القانون، نتوقع من الموردين وشركاء الأعمال الالتزام بالمعايير الواردة في المدونة. تعد هذه المدونة مُكملة لعقدك معنا ولا تحل محله. وإلى الحد الذي ينشأ فيه أي تعارض بين هذه المدونة وأي حكم في عقدك معنا، تسود أحكام العقد. قد تطبق وحدات أعمالنا سياسات أو متطلبات إضافية أو أكثر تحديداً في أي من هذه الموضوعات.

ويجب عليك اتخاذ الخطوات المناسبة لضمان تعريف العاملين وسلسلة التوريد الخاصة بك بالمبادئ الواردة في هذه المدونة.

يلعب الموردون وشركاء الأعمال دوراً مهماً في أعمالنا، ونتوقع منك - بما في ذلك موظفيك والمقاولين من الباطن لديك - التصرف بشكل أخلاقي، واحترام الالتزامات الواردة في هذه المدونة، والتقييد بها وبالسياسات الأخرى التي قد نطبقها على الموردين وشركاء الأعمال أثناء تعاملك معنا وتصرفك نيابة عنا.

معاملة الأشخاص بإنصاف واحترام

نتوقع منك أن تشاركنا التزامنا في معاملة الموظفين بكرامة، وتوظيفهم على أساس قدرتهم على أداء الوظيفة - وليس على أساس سماتهم أو معتقداتهم الشخصية - ومعاملتهم بإنصاف وبما يتفق مع القوانين واللوائح المعمول بها بشأن العمل والعمال.

- **عدم التمييز أو المضايقة.** يتعين عليك توفير وتعزيز قيام بيئة عمل شاملة وغير تمييزية يتم فيها معاملة جميع الموظفين باحترام وكرامة. ويشمل هذا حظر أي شكل من أشكال المضايقة أو التمييز على أساس العرق أو الإثنية أو الجنس أو الميل الجنسي أو الجنسية أو التعبير أو الدين أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الأصل القومي أو النسب أو الحمل أو الأمومة أو الحالة الطبية أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو أي سمة أو حالة محمية بموجب القانون (والذي قد يختلف من بلد إلى آخر). لن نتسامح مع أي سلوك يرتكبه العاملون أو الممثلون لدى أي مورد أو شريك أعمال والذي يمكن اعتباره تمييزياً أو مُزعجاً أو مهيناً أو مسيئاً أو مهددًا أو انتقامياً، أو يتعارض بخلاف ذلك مع إيجاد بيئة عمل يسودها الاحترام.

- **منع العمل القسري والاتجار بالبشر.** يتعين ضمان أن جميع أنشطة العمل طوعية وأنه لا توجد أي شروط مسيئة أو استغلالية أو غير قانونية في ممارسات التوظيف أو الموارد البشرية الأخرى لديك. لا تدعم أو تشارك في العمل القسري بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاتجار بالبشر، واتخذ خطوات مسؤولة للتوظيف، وألزم الوكلاء ومتعهدي توريد العمال الذين تتعامل معهم بنفس المعايير.

لا تفرض قيوداً غير معقولة على حرية تنقل العاملين من مكان العمل أو داخله أو خارجه، بما في ذلك إعاقة قدرتهم على الخروج من منشأتك، ولا تحتجز وثائق الهوية أو السفر الحكومية الخاصة بهم. ويحظر فرض أي رسوم أو تكاليف على الموظفين مقابل توظيفهم، ويجب عدم اقتطاع أي مبالغ مستحقة لهم أو فرض أي رسوم عليهم مقابل الحصول على هذه المبالغ.



- **عدم تشغيل الموظفين دون السن القانونية.** يجب أن يستوفي جميع الموظفين متطلبات الحد الأدنى المُطبق للسن القانونية أو ألا يقل سن العامل عن 16 سنة، أيهما أكبر. لا تسمح الموظفين صغار السن (بحسب تعريفهم في القانون المحلي) بأداء العمل الليلي أو العمل الإضافي أو أي عمل خطير.
- **سلسلة التوريد الشاملة.** شجع التنوع من خلال دعم الشركات المختلفة ومنحها فرصاً عادلة في العطاءات والحصول على العقود.
- **التوظيف القانوني.** يتعين توظيف الموظفين الذين لديهم الحق القانوني في العمل في الولاية القضائية المضيفة، ويشمل ذلك مراجعة الوثائق ذات الصلة حسب الاقتضاء.
- **حرية تكوين الجمعيات.** التزم بالقوانين واللوائح المحلية المطبقة التي تحمى حقوق الموظفين في تكوين منظمات العمال والانضمام إليها.
- **الأجور والمزايا.** التزم بدفع مستحقات الموظفين في الوقت المناسب وتعويضهم (بما يشمل الأجور الإضافية والمزايا) على النحو الذي يقتضيه القانون و/أو العقد. ويجب دفع مقابل العمل الإضافي بما يعادل أو يزيد عن الحد الأدنى للأجر أو الأجر النظامي بالساعة. نتوقع منك الالتزام بالقانونية بشأن عدد ساعات العمل وأي معايير دولية معمول بها، وحظر العمل الإضافي القسري أو الاستقطاعات غير العادلة من الأجور.

- **الصحة والسلامة.** طبق الإجراءات والضوابط ووسائل الحماية المناسبة لتوفير بيئة عمل آمنة ومأمونة وصحية للموظفين والمقاولين من الباطن، وكذلك لأفراد الجمهور في المجتمعات التي تعمل فيها. تأكد من استيفاء المتطلبات القانونية المعمول بها، واتباع أفضل الممارسات، واحرص على تزويد العاملين لديك بالتدريب اللازم والتشاور معهم حسب الاقتضاء بشأن إجراءات الصحة والسلامة.

مزاولة الأعمال مع توخي المشروعية والنزاهة

نتوقع منك أن تتحلى بالأمانة والأخلاق في أداء الأعمال وأن تتقيد بالقوانين واللوائح المطبقة في البلدان والاختصاصات القضائية التي تعمل فيها.

- **الامتثال للقوانين.** يتعين الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها داخل الولايات والبلدان التي تعمل فيها، بما في ذلك قوانين مكافحة الاحتكار أو المنافسة، والقوانين المتعلقة بالعمل مع الحكومات، وقوانين مكافحة غسل الأموال والتهرب الضريبي، والمعاهدات واللوائح المتعلقة بالتجارة الدولية.
- **قوانين مكافحة الرشوة/مكافحة الفساد.** يجب حظر جميع أشكال الرشوة والفساد سواءً من جانبك أو من جانب أي شخص يتصرف نيابةً عنك، والالتزام بقوانين ولوائح مكافحة الفساد المعمول بها. لا تحاول التأثير على أي شخص، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر (من خلال طرف ثالث)، بتقديم الرشوى أو العمولات غير المشروعة أو باستخدام أي وسيلة أخرى غير لائقة أو غير أخلاقية، أو بطريقة قد تضر بسمعة الشركة وقيمها. ويجب أن تكون جميع الهدايا ومجاملات الأعمال الترفيحية التي تتضمن شركتنا: معروضة أو مقبولة لغرض مشروع يتعلق

بالأعمال؛ ومقتصدة ومعقولة بموجب المعايير المحلية ومعايير الصناعة؛ وملائمة في ظاهرها ولا يمكنها أن تتسبب في مخاطر أو إضرار بسمعتنا؛ ومراعية للقانون. يُحظر تقديم، نيابةً عنا، أي هدية أو ترفيه تجاري لأي مسؤول حكومي بصرف النظر عن المبلغ، أو تقديم مساهمات إلى أي حزب سياسي أو مسؤول أو مرشح فيما يتعلق بالعمل الذي تؤديه نيابةً عنا، ما لم يكن ذلك بموافقة كتابية مسبقة منا.

- **تعارض المصالح.** تجنب أي موقف قد ينطوي على تعارض المصالح. لا تستخدم معلوماتنا لمنفعة شخصية أو للترويج لأعمال أو أنشطة منافسة. يتعين الإفصاح لنا عن أي تعارض فعلي أو محتمل أو متصور في المصالح مع العمل الذي تقوم به نيابةً عنا والذي قد يكون نتيجة العلاقات الشخصية أو علاقات الأعمال معنا ومع موظفينا أو عملائنا أو موردينا وشركاء أعمالنا أو منافسينا.

نتوقع منك أن تتحلى بالأمانة والأخلاق في أداء الأعمال وأن تتقيد بالقوانين واللوائح المطبقة في البلدان والاختصاصات القضائية التي تعمل فيها.

- **تأمين الأنظمة.** يتعين تطبيق تدابير مادية وتقنية وتنظيمية مناسبة والحفاظ عليها لضمان أمن وسرية وسلامة وتوافر الأنظمة والعمليات والخدمات الخاصة بك، وكذلك الحفاظ على أمن البيانات التي تتلقاها أو تحصل عليها منا أو تحتفظ بها نيابة عنا.
- **استمرارية الأعمال.** يتعين تقييم مخاطر حالات الطوارئ المحتملة وأحداث الكوارث الأخرى، وتطبيق الخطط وإجراءات الاستجابة المناسبة التي تقلل من أثر الحدث على عملك، بما يشمل ضمان الخدمة وخطط الاسترداد للمنتجات و/أو الخدمات التي تقدمها لنا، على النحو الذي نطلبه.

احترام البيئة

نحن ملتزمون، كشركة، بتقليل الأثر الذي نحدثه على البيئة. وهو ما يشمل العمل على عدم توليد أي انبعاثات أو نفايات (بما في ذلك ما يتعلق بالمواد البلاستيكية وحيدة الاستعمال)، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والشراء المسؤول للمواد. نتوقع من الموردين وشركاء الأعمال لدينا مزاولة أعمالهم بطريقة مسؤولة وفعالة من الناحية البيئية والامتثال للقوانين واللوائح البيئية المعمول بها. ونطلب من الموردين وشركاء الأعمال دعم مبادراتنا وتقديم تقارير التقدم ذات الصلة، إذا طلب منهم ذلك.

عملاننا أو أطراف ثالثة أخرى، أو سمحنا لك بالوصول إليها، فيجب عليك التعامل معها واستخدامها وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها وشروط عقدك معنا. ويجب أيضاً عدم السماح بالوصول إلى المعلومات الخاصة بنا إلا للموظفين المصرح لهم، كما يجب عدم الإفصاح عن هذه المعلومات إلى أي طرف ثالث دون إذن منا، ما لم يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون. يجب إخطار جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك في الشركة على الفور في حالة فقدان أي معلومات قدمناها لك أو أتحنا لك الوصول إليها أو تعرضها للسرقة أو الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، سواءً كان ذلك قد حدث بالفعل أم يُشتبه في حدوثه.

- **حماية الملكية الفكرية والأصول الأخرى الخاصة بنا.** يتعين حماية الملكية الفكرية الخاصة بنا (مثل الأسماء والعلامات التجارية والمعرفة الفنية والاختراعات وبراءات الاختراع والمحتوى وغيرها من المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر والأسرار التجارية والاستراتيجيات وبرامج الحاسوب والممتلكات الإعلامية مثل مواقع الويب والتطبيقات) من الوصول غير المصرح به أو السرقة أو الحذف أو الجرائم الحاسوبية أو سوء الاستخدام أو التوزيع غير المصرح به أو أي نوع آخر من فقدان. تعد الأصول التقنية وأنظمة البريد الإلكتروني والأصول المعلوماتية وعلاقات العملاء من ممتلكات الشركة ويجب عدم استخدامها إلا لأغراض تتعلق بأعمال الشركة.

- **سجلات الأعمال.** احتفظ بدفاتر وسجلات تعكس بدقة وبشكل كامل جميع المعاملات المتعلقة بعملك معنا. ويُحظر إجراء أي إدخال في أي من دفاترك وسجلاتك أو التعديل في أي وثيقة أو إخفائها أو تدميرها لتحريف أي حقيقة أو ظرف أو معاملة. نتوقع منك ضمان امتلاكك التفويض المناسب بشأن أي أمر أو طلب والاحتفاظ بالوثائق الداعمة الملائمة.
- **التداول بناءً على معلومات داخلية.** لا تقم بشراء أو بيع الأوراق المالية بناءً على أي مواد أو معلومات غير عامة تتوافر لك من عملك، ولا تشارك هذه المعلومات مع الآخرين لأي غرض غير ملائم.

حماية واحترام الخصوصية والمعلومات والملكية

نتوقع منك حماية المعلومات والأصول التي نشاركها معك وعدم استخدامها إلا بالشكل الملائم، والالتزام بجميع قوانين حماية المعلومات والخصوصية التي تنطبق على علاقتك معنا.

- **احترام الخصوصية.** نتوقع منك أن تشاركنا التزامنا بحماية واحترام حقوق الخصوصية لموظفينا وعمالنا وشركاء أعمالنا والتعامل مع بياناتهم بحرص. نحن نخضع للعديد من القوانين واللوائح التي تحكم جمع واستخدام المعلومات الشخصية. فإذا شاركنا معك معلومات شخصية أو مسجلة الملكية عنا أو عن

طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن الامتثال لأي حكم من أحكام هذه المدونة، فنحنك على التواصل مع جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك في الشركة للحصول على الإجابات.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي محتمل فيما يتعلق بعلاقتك معنا، فيرجى إبلاغ جهة الاتصال الخاصة بك أو زيارة

www.ComcastNBCUniversalListens.com

أو www.ComcastSkyListens.com.

يمكن أيضًا إرسال المخاوف المتعلقة بالمحاسبة أو ضوابط المحاسبة الداخلية أو مسائل التدقيق إلى Audit_Committee_Chair@comcast.com وسيتم معالجتها وفقًا للإجراءات التي وضعتها لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة شركة كومكاست كوربوريشن.

- **ممارسات الأعمال المستدامة.** كحدٍ أدنى، يتعين إجراء عملياتك مع بذل الجهود المعقولة لتلبية أفضل الممارسات والمعايير الخاصة بالصناعة لتقليل الأثر على البيئة. يتعين تخفيف وإدارة الأثر الذي تحدثه على الموارد الطبيعية والانبعاثات وعمليات تصريف الملوثات والآثار البيئية الأخرى التي قد تنشأ عن العمليات التي تقوم بها، بما في ذلك عملك في منتجات جديدة أو معدلة نيابةً عنا.
- **التوريد المسؤول للمواد.** يتعين توريد مواد الإنتاج بطريقة مسؤولة، وتطوير عيوات أكثر كفاءة ومستدامة لتلك المنتجات، وتقليل استخدام المواد الخطرة في المنتجات التي تزودنا بها أو منعها نهائيًا - وإذا كان المنتج يحتوي على مواد خطرة أو معادن مؤججة للصراع، فيجب الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك ما يتعلق بوضع الملصقات. يجب أيضًا، بناءً على الطلب، دعم أي جهد نبذله لتحديد نوع وأصل وسلسلة حيازة المواد المستخدمة في تصنيع المنتجات.
- **التصاريح والتقارير البيئية.** استخرج جميع التصاريح البيئية واحرص على تجديدها والامتثال لها وكذلك الإيفاء بمتطلبات الإبلاغ المطلوبة بشأن العمليات التي تقوم.

